

Fehlerliste

eIPAY / eIPAY ec-cash / eIPAY OFFICE / eIPAY OFFICE ec-cash

	Fehlertext	Ursache	Behebung		
F0000:	Erfolgreich !				
K1000:	Kartenlesung/Prüfung				
F1000:	Spurdaten fehlen	Kartenleser verschmutzt	Kartenleser mit Reinigungskarte reinigen (Tipp: ein Erfrischungstuch um eine alte Karte oder ein Stück Pappe wickeln und durchziehen)		
F1001:	Spurdaten enthalten Fehler (except)				
F1002:	Spurdaten enthalten Fehler (except)				
F1003:	Fehler in der PAN	Kartenleser defekt	Kartenleser austauschen		
F1101:	Startzeichen in Spur 1 fehlt				
F1200:	Spur 2 fehlt				
F1201:	Startzeichen in Spur 2 fehlt	Kartenleser falsch eingestellt	Einstellungen des Kartenlesers überprüfen (Editor öffnen und Karte durchziehen)		
F1202:	Spur 2 nicht OK				
F1300:	Spur 3 fehlt				
F1301:	Startzeichen in Spur 3 fehlt	Karte nicht korrekt durchgezogen	nochmal durchziehen (Karte gleichmäßig und mit moderater Geschwindigkeit durchziehen; darauf achten, daß die Karte nicht auf einer Seite angehoben wird)		
F1302:	Formatcode falsch				
F1303:	Branchenhauptschlüssel falsch				
F1304:	BLZ falsch				
F1305:	Feldseparator 1 falsch				
F1306:	Feldseparator 2 falsch				
F1307:	Länderschlüssel falsch				
F1308:	Währungsschlüssel falsch				
F1309:	Fehlbedienungszähler falsch			Zu Fehler 1309:Oder Geheimzahl zu oft falsch eingegeben	Karte wird dann nicht akzeptiert !
F1310:	Kontrollparameter falsch				
F1311:	Freizügigkeitsschlüssel falsch				
F1312:	Kontoart falsch				
F1313:	Benutzungseinschränkung falsch				
F1314:	Kartenfolgenummer falsch		bei Kreditkarten evtl. manuell eingeben		
F1315:	Feldseparator 3 falsch				
F1316:	Feldseparator 4 falsch				
F1317:	Nachrichtenbegrenzungshinweis falsch				
F1318:	Gesamtsicherheitsprüfung falsch				
F1319:	Spurendezeichen fehlt				

K2000	Kartenprüfung		
F2000	Karte nicht in Issuerliste	keine Diagnose durchgeführt Kartenart nicht vertraglich festgelegt Kartenart noch nicht freigeschaltet	Diagnose durchführen andere Karte verwenden Klärung mit Ihrem Netzbetreiber
F2001	Karte unbekannt	Karte nicht richtig gelesen Karte defekt	(siehe Fehler mit 1000'er Nummer andere Karte ; manuell bei Kreditkarte
F2002	Karte, Gültigkeit abgelaufen	Datum der Karte fehlerhaft	Gültigkeit der Karte überprüfen (ggf. Rechnerzeit stellen)
F2003	Prüfzeichen-Check der PAN negativ	nur bei manueller Bearbeitung; KartenNr falsch	Eingabe wiederholen
F2004	ec Karte für Gutschrift nicht zugelassen	ec-Karten sind für Gutschriften nicht zugelassen!!	
F2005	KK Manuel: PAN nicht vorhanden	keine Kartenummer eingegeben	Kartenummer eingeben
F2006	Fehllesung Kartenleser	Kartenleser hat Zeichen "verschluckt"	nochmal lesen ; ggf. Kartenleser reinigen
F2007	Verfalldatum nicht OK	bei KK-manuell: Verfalldatum nicht korrekt	evtl. Monat/Jahr vertauscht
F2008	Kartenformatfehler Feld 7	Das Lesen der Spurdaten hat nicht einwandfrei geklappt	Karte noch einmal durchziehen oder andere Karte verwenden
F2009	Kartenformatfehler Feld 8		
F2010	Kartenformatfehler Feld 9		
F2011	Kartenformatfehler Feld 10		
F2012	Kartenformatfehler Feld 11		
F2013	Verfalldatum (Monat) nicht OK		
F2014	Verfalldatum (Jahr) nicht OK		
F2015	Kartenformatfehler Feld 20		
F2016	Bankkundenkarten werden nicht angenommen	Es handelt sich um eine Bankkundenkarte	Bankkundenkarten beim Netzbetreiber freischalten lassen
K3000	Fehler vom Netzbetreiber /KKO		
F3001	Netzbetreiberproblem	Ausfall beim Netzbetreiber	Bitte wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber, oder versuchen Sie es erneut
F3002	Bitte rufen Sie den Genehmigungsdienst an	Problem beim Netzbetreiber	
F3003	VU – Nummer nicht bekannt		
F3004	Karte nicht zugelassen		
F3005	BLZ gesperrt		
F3006	Fehler	Ausfall beim Netzbetreiber	
F3009	Vorgang wird bearbeitet	reine Statusmeldung, KEIN Fehler	
F3012	Transaktion ungültig	Problem beim Netzbetreiber	Bitte wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber, oder versuchen Sie es erneut
F3013	Verfügbarer Betrag überschritten		
F3014	Karte ungültig		
F3021	Fehler Storno; Autorisierung nicht gefunden	Der Buchungsvorgang zu einem Storno ist nicht mehr vorhanden	Bitte wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber
F3030	Formatfehler	Karte falsch gelesen oder defekt	noch einmal versuchen, andere Karte benutzen
F3031	Kartenherausgeber nicht zugelassen	Netzbetreiber hat Karte kurzfristig gesperrt	Bitte wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber
F3033	Karte verfallen	Karte wurde entwertet	andere Karte

F3034	Manipulationsverdacht	Bitte informieren Sie Ihren Netzbetreiber	
F3040	Angeforderte Funktion nicht unterstützt	Funktion wird vom Netzbetreiber nicht unterstützt	Bitte wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber
F3043	Karte gestohlen	!!!	
F3050	Autorisierung doppelt	zweimal die gleiche Autorisierungsnummer vergeben	Bitte wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber
F3051	Limit überschritten	Limit der Karte ausgeschöpft	andere Karte verwenden
F3054	Karte verfallen	Karte wurde entwertet	andere Karte
F3055	Geheimzahl falsch	nur bei ec-Cash	Geheimzahl neu eingeben
F3056	Karte ungültig	Karte wurde entwertet	andere Karte
F3057	Andere Karte als bei der Autorisierung	Fehler beim Stornierungsvorgang	Storno nur mit gleicher Karte möglich
F3058	Terminal unbekannt	Terminal beim Netzbetreiber nicht angelegt	Bitte wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber
F3059	Zahlung nicht möglich	allgemeiner Fehler vom Netzbetreiber	
F3061	Karte ist gesperrt (Sperrliste)	Karte wird nicht akzeptiert	andere Karte verwenden
F3062	Karte gesperrt (Blacklist)	Karte wird nicht akzeptiert	
F3064	Transaktionsbetrag ist abweichend von der Autorisierung	Storno muß gleicher Betrag sein, Teilstorno nicht möglich	
F3075	Geheimzahl zu oft falsch	andere Karte verwenden	
F3076	Systemfehler	Ausfall beim Netzbetreiber	Bitte wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber, oder versuchen Sie es erneut
F3077	Geheimzahl eingeben	reine Statusmeldung, KEIN Fehler	
F3080	Transaktionsbetrag nicht mehr verfügbar	Kreditlimit überschritten	andere Karte verwenden
F3081	Initialisierung fehlerhaft, bitte wiederholen	(beim initialisieren): Initialisierung beim Netzbetreiber fehlgeschlagen	Bitte wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber
F3082	Initialisierung unzulässig		
F3085	Ablehnung KKO (KKO Text beachten)	auf dem Beleg wird der Text der KKO zusätzlich abgedruckt	Bitte folgen Sie den Anweisungen der KKO
F3086	Terminal ID beim Netzbetreiber nicht eingerichtet	Bitte wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber	
F3087	Terminal unbekannt		
F3088	Terminal wird initialisiert	reine Statusmeldung, KEIN Fehler	
F3089	CRC Falsch	Karte falsch gelesen oder Kommunikationsfehler	wiederholen, oder bei wiederholtem Auftreten den Netzbetreiber anrufen
F3091	Kartenherausgeber oder Netz nicht verfügbar	Ausfall beim Netzbetreiber	Bitte wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber, oder versuchen Sie es erneut
F3092	AS stellt falsches Routing fest		
F3096	AS-Verarbeitung zur Zeit nicht möglich		
F3097	Systemfehler		
F3098	Datum oder Uhrzeit nicht OK	Rechnerzeit falsch	Rechnerzeit darf max. 10 min. von realer Zeit abweichen
F3099	Systemfehler	Ausfall beim Netzbetreiber	Bitte wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber, oder versuchen Sie es erneut

K4000	Fehler ISDN / Modem / Telefonanschluß		
F4101	ISDN Anwahlfehler	ISDN Kommunikation funktioniert nicht	Überprüfung von: ISDN-Karte, Telefonanlage, Kabel, Treiber Einstellungen für MSN / Amtsholung Tel.Nr. / eigene Nummer / Datex P Nr. / etc. Berechtigungen der Telefonanlage überprüfen evtl. bei Telefonprovider überprüfen, ob der Datendienst angeboten wird (Telekomvorwahl: 01033)
F4102	ISDN Anwahlfehler (Kein B-Kanal frei)		
F4103	ISDN Anwahlfehler (Gegenstelle Besetzt)		
F4104	ISDN Anwahlfehler (Keine ISDN Leitung)		
F4105	ISDN Anwahlfehler (Gegenstelle hat nicht abgehoben)		
F4106	ISDN Anwahlfehler (Gegenstelle lehnt ab)		
F4107	ISDN Anwahlfehler (Datendienst nicht verfügbar)		
F4108	ISDN Anwahlfehler (Amt gesperrt)		
F4109	CAPI nicht OK		
F4110	CAPI Status nicht ermittelbar		
F4111	D-Kanal OK, Datex-P Call fehlgeschlagen		
K5000	Fehler bei DFÜ		
F5000	Timeout, keine Antwort vom BR	Fehler vom Netzbetreiber	bei wiederholtem Auftreten, beim Netzbetreiber melden
F5001	Fehler in Diagnosedaten	Einstellungen beim Netzbetreiber falsch	Bitte beim Netzbetreiber melden
F5002	Fehler beim Speichern der Druckdaten	Schreibfehler beim speichern der Datei	Prüfen der Festplatte Datum / Uhrzeit überprüfen ggf. Neuinstallation
F5003	Fehler beim Speichern der Issuerdaten		
F5004	Fehler beim Speichern des Verkaufssatzes		
F5005	Fehler beim Erstellen der Verkaufsdatei		
F5006	TraceNr. nicht OK		
F5007	BelegNr. nicht OK		
F5008	Parameterdatei kann nicht erstellt werden		
F5009	Parameterdatei konnte nicht gelöscht werden		
F5010	Offlinezähler konnte nicht zurückgesetzt werden		
F5011	Antwort BR nicht Sync		
F5012	Antwort BR verstümmelt		

K9000	Ablauffehler		
F9000	Konfigurationsdatei eIPAYWin.ini wurde nicht gefunden	Setup nicht ausgeführt, Datei defekt	Setup ausführen, ggf. Sicherung einspielen
F9001	INFILE eIPAYWin.in nicht gefunden	Anforderung an EIPAY ist unvollständig	wenden Sie sich an den Kassensoftwarehersteller
F9002	Parameter "MSN" nicht OK in eIPAYWin.ini oder nicht gefunden	Setup nicht ausgeführt, Datei defekt	Setup ausführen, ggf. Sicherung einspielen
F9003	Parameter "Tel1" nicht OK oder nicht gefunden		
F9004	Parameter "Terminal-ID" nicht OK oder nicht gefunden		
F9005	Parameter "Eigene-Nummer" nicht OK oder nicht gefunden		
F9006	Parameter "Terminal-Lizenz-Nr" nicht OK oder nicht gefunden		
F9007	Parameter "Programm-Lizenz-Nr" nicht OK oder nicht gefunden		
F9008	Funktionsstyp laut infile nicht möglich oder fehlt		
F9009	Fehler Aufruf Programm eIDIAG I (Diagnose)	ein Programm ist defekt	Datei defekt, Festplatte defekt, evtl. Virenbefall
F9010	Fehler Aufruf Programm eIDIAG II (Diagnose)		
F9011	Fehler ! Programm eIDIAG.EXE nicht gefunden		
F9012	Fehler Aufruf Programm eIDIAG III (Diagnose)		
F9013	eIPAYWin.INI Fehler in Parameter oder fehlt	Setup nicht ausgeführt, Datei defekt	Setup ausführen, ggf. Sicherung einspielen
F9014	Terminal-ID ist nicht OK Länge <> 8		
F9015	Der übergebene Betrag ist nicht OK	Anforderung an eIPAY ist unvollständig	wenden Sie sich an den Kassensoftwarehersteller
F9016	Die Übergabe von Valuta nicht gefunden		
F9017	Parameter- und Verkaufsdateien wurden nicht gefunden	Setup nicht ausgeführt, Datei defekt	Setup ausführen, ggf. Sicherung einspielen
F9018	Parameterdatei für eIPAYWin nicht gefunden (!Achtung!)		
F9019	Verkaufsdatei nicht gefunden (!Achtung!)	Programm noch nicht initialisiert oder Datei kaputt	Diagnose durchführen
F9020	Sicherung der Verkaufsdaten ist verschwunden (!Achtung!);		

F9021	Fehler ! Programm für Netzbetreiber nicht gefunden	ein Programm ist defekt	Datei defekt, Festplatte defekt, evtl. Virenbefall
F9022	Fehler Aufruf Programm Netzbetreiber II (OnlineBuchen)		
F9023	Verkaufsdaten wurden nicht übergeben	Setup nicht ausgeführt, Datei defekt	Setup ausführen, ggf. Sicherung einspielen
F9024	Übergabe der Verkaufsdaten: Fehler bei Init		
F9025	Fehler Funktionsentschlüsselung	grober Fehler	Bitte an die Hotline wenden
F9026	Fehler beim Lesen der Parameterdatei	Festplattenzugriffsproblem	Zugriffsrechte überprüfen
F9027	Fehler beim Schreiben der Parameterdatei		
F9028	Fehler öffnen der Verkaufsdatendatei		
F9029	Fehler beim Lesen der Verkaufsdatendatei		
F9030	Fehler beim Erstellen des Kassenschnittes		
F9031	Fehler beim Versenden des Kassenschnittes	Kommunikationsstörung	bei wiederholtem Auftreten, beim Netzbetreiber melden wahrscheinlich Datum/Uhrzeit falsch
F9032	Storno: Buchung nicht gefunden	Formatfehler	Bedienungsfehler
F9033	Storno: Beleg ist keine Buchung		
F9034	Storno: Beleg wurde schon abgerechnet		
F9035	Storno: Betrag stimmt nicht überein		
F9036	Storno: Valuta der Buchung ist anders		
F9037	Storno: Nicht die gleiche Karte		
F9038	Storno: BelegNr in Infile nicht gefunden		
F9039	Storno: Buchung wurde schon storniert		
F9040	Das Datum auf dem PC ist falsch (Jahr 2000 Problem?)	Das Datum auf dem PC ist falsch	
F9041	Programm ePAYWinStart läuft nicht	ein Programm ist defekt	Datei defekt, Festplatte defekt, evtl. Virenbefall
F9042	Lizenznummer (TID) ist falsch Fehler 1	Setup nicht ausgeführt, Datei defekt	Setup ausführen, ggf. Sicherung einspielen
F9043	Funktionsnummer ist falsch Fehler 2		
F9049	Funktionsnummer ist falsch Fehler 3		
F9050	Funktionsnummer für ePAYOFFICE ist falsch		
F9051	Das Updateprogramm muß aufgerufen werden	Updateprogramm wurde nicht aufgerufen evtl. Kommunikationsstörungen	Updateprogramm manuell starten
F9052	ePAYPOS 2.0 ist ohne Funktion	Hotline anrufen	
F9053	Fehler in Datex-P Nummer	Setup nicht ausgeführt, Datei defekt	Setup ausführen, ggf. Sicherung einspielen
F9054	Fehler in Eigener Telefonnummer		
F9055	Server Lizenzfehler Client nicht erlaubt	unzulässige Anzahl von Clients	wenden Sie sich an den Kassensoftwarehersteller
F9056	Achtung Doppelbuchung ! Wird nicht verarbeitet !	zweimal gleicher Betrag mit gleicher Karte	wenn gewollt, dann noch einmal versuchen

F9057	Trinkgeld: Beleg nicht gefunden	Formatfehler	Bedienungsfehler
F9058	ec Manuell nicht erlaubt		
F9059	ec Manuell, BLZ nicht vorhanden (Infile)		
F9060	ec Manuell, KontoNr nicht vorhanden (Infile)		
F9061	ec Manuell, BLZ: Länge nicht OK (Infile)		
F9062	ec Manuell, KontoNr: Länge nicht OK (Infile)		
F9063	AID Fehlt für Reservierungserweiterung		
F9064	Reservierung nicht mit ec-Karten möglich	diese Funktion ist mit ec-Karten nicht erlaubt	
F9065	Fehlerhafter Programmaufruf NB2	ein Programm ist defekt	Datei defekt, Festplatte defekt, evtl. Virenbefall
F9066	AID für Telefonische Autorisierung fehlt	Formatfehler	Bedienungsfehler
F9067	TraceNr für Reservierung fehlt		
F9068	AID fehlt für Storno Reservierung		
F9069	TraceNr fehlt für Storno Reservierung		
F9070	Trinkgeldschalter nicht gesetzt		
F9071	TraceNr fehlt für Trinkgeld Update		
F9072	TraceNr fehlt für Storno Trinkgeld Update		
F9073	Abbruch durch den Anwender	Abbruch	
F9074	Valuta nicht OK ! DM ?	Euroumstellung vornehmen	
F9076	Blacklistenverarbeitung läuft noch !	Das Programm elbklst.exe läuft noch, oder es konnte nicht ordnungsgemäß beendet werden	elbklst.\$\$\$ löschen, oder den Prozess „elbklst.exe“ im Taskmanager löschen
F9077	Eingestellte Zahlungsgarantie überschritten !	Der Kunde hat mit der ec Karte die Zahlungsgaratiesumme überschritten.	Die Kassensoftware muss entscheiden ob trotzdem gebucht werden soll.
F9078	Fehlerhaftes Infile, Parameter fehlt	Die Kassensoftware hat das Infile nicht richtig gefüllt	Wenden Sie sich an den Kassensoftwarehersteller, nur dieser kann das Problem beheben
F9079	Pfad für ECC Verarbeitung nicht OK	Das Übergabeverzeichnis für ec-cash ist nicht korrekt eingestellt	Stellen Sie das Verzeichnis IN / OUT ec-cash in den Einstellungen von ePAY ec-cash korrekt ein
F9999	Fehler unbekannt;	Bittewenden Sie sich an die Hotline!	

Bemerkung zur ePAY Hotline:
(Second-Level Support !)

Um einen Fehler schnell beheben zu können, benötigen unsere Mitarbeiter die Protokolldatei (JJJMMTT.ELPROT).
Wenn es Ihnen möglich ist, so schicken sie diese als Anlage per eMail an: support@elpay.de